



Gewerbering 47
D-76287 Rheinstetten



+49 (0)7242 2579 60
+49 (0)7242 2579 610



kundenservice@t-rv.de
www.t-rv.de

RETOURE

Probestellung

Reklamation

Sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass Sie mit unserer Leistung nicht zufrieden sind.

Falls Sie unsere 14-tägige Probestellung in Anspruch genommen haben, bitten wir, zum Zweck der Qualitätssicherung, um Angabe des Rückgabegrundes.

Bitte füllen Sie das Formular mit den entsprechenden Angaben aus und legen es der Retoure bei. Beachten Sie, dass eine Gutschrift nur bei vollständig ausgefülltem Formular erfolgt. Retouren von Probestellungen die unbegründet zurückgesandt werden, können nicht gutschrieben werden.

Bitte beachten Sie, dass Kosten für Rücksendungen von Ihnen zu tragen sind.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Produktbezeichnung:	
Seriennummer (falls vorhanden):	
Kundennummer:	
Rechnungs- /Lieferscheinnummer:	
Käufer/ Absender:	Kunden Nr.:

Rücksendegrund:

Erprobung durchgeführt, Ergebnis:(Bitte unbedingt kurze Beschreibung.....
.....)

Falschlieferung

Qualitätsmangel/Defekt (Bitte unbedingt kurze Beschreibung.....
.....)

Sonstiger Grund